

FICHE METIER

Intitulé du poste :	Technicien informatique H/F
Accroche : expert du numérique il veille à l'intégrité du système informatique	
Formation :	BTS systèmes numériques BTS Services Informatiques aux Organisations BUT Informatique, Réseaux et Télécommunications ou Génie Électrique et Informatique Industrielle (GEII) ; Licence Pro mention Métiers de l'Informatique
Descriptif du métier :	Le technicien en informatique est celui qui se charge à la fois de l'entretien des outils informatiques et de la coordination de leur utilisation.
Missions principales :	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir un soutien aux utilisateurs et leur fournir l'information requise sur les outils informatiques. • Assurer le fonctionnement des outils informatiques et s'occuper de leur entretien. • Signaler les anomalies ou les pannes dans le fonctionnement des équipements, apporter les solutions requises à une utilisation optimale. • Tenir un journal de bord présentant un éventail de solutions et de conseils pour l'utilisation des outils informatiques. • Assurer un service de qualité pour toutes les opérations informatiques.
Compétences requises :	Vous connaissez les systèmes informatiques et leur environnement, les programmes et les logiciels utilisés dans l'entreprise. Vous aimez résoudre des problèmes. Vous aimez travailler en équipe.
Environnement de travail :	En entreprise
Evolution possible :	Responsable de projets informatiques, administrateur systèmes, administrateur réseaux et sécurité, responsable de salle des machines, DSI (Directeur des Systèmes d'Information)
Exemple d'entreprises où l'on trouve ce métier :	Keysource , Difintel Pro, SCR informatiques , Net4business , It Automation En savoir plus : https://adic.asso.fr/offres-demploi/ https://emploi.chateaubriant-derval.fr/ https://nosemplois.fr/jobs?where=loire-atlantique(44) https://candidat.pole-emploi.fr/offres/recherche?lieux=44036&offresPartenaires=true&rayon=50&tri=0